

## I. ORGANIZACJA ZAJĘĆ, CHARAKTER ZAJĘĆ

1. Organizatorem zajęć nauki i doskonalenia pływania jest UKS „G-8 Bielany” - zwany dalej „klubem” - z siedzibą w Warszawie przy ul. Szegedyńskiej 11.
2. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania nie spełniają wymogów treningu sportowego. Dlatego też grup nauki i doskonalenia pływania nie należy utożsamiać z „sekcją pływacką” a udział w zajęciach nie wymaga zrzeszenia dziecka w klubie. Nabór na zajęcia odbywa się przez dokonanie zapisu przez rodzica/opiekuna prawnego/bądź pełnoletniego uczestnika zajęć.
3. Ponieważ w roku szkolnym 2020/2021 dokonujemy zapisu w szczególnych okolicznościach (pandemia) prosimy o rozważania potencjalnego ryzyka i zapoznanie się z ważnymi informacjami dotyczącymi formy prowadzenia zajęć w przypadku ograniczeń związanych ze zmieniającą się sytuacją epidemiologiczną.
  - W przypadku zawieszenia pracy pływalni prowadzący zajęcia przejdą na system prowadzenia zajęć online (ćwiczenia pływackie na lądzie) na wybranej przez organizatora platformie. Jeśli wprowadzenie ograniczeń nastąpi nagle, bez możliwości natychmiastowego uruchomienia grupy w terminie przypadających jej zajęć, organizator wyznaczy termin odrabiania zajęć online w najbliższym możliwym czasie. W przypadku przejścia na zajęcia w formie online koszt pojedynczych zajęć ulegnie obniżeniu-patrz punkt IV. PŁATNOŚCI. Zajęcia 45 minutowe w przypadku prowadzenia spotkań online ulec mogą skróceniu z 45 do 40 min (dotyczy to przypadku wynikającego ze specyfiki platformy), przy czym nie przewiduje się dalszego obniżenia płatności z tego powodu. Organizator zobowiązuje się do rozliczenia nadpłaty, wynikającej z obniżenia ceny zajęć, po zakończeniu semestru. Organizator zapewni zajęcia online we wszystkich grupach z tym, że w grupach Najmłodszi 1,2,3 zrobi to wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z rodzicami. Nie mamy dotychczas doświadczenia w prowadzeniu zajęć online z tak małymi dziećmi (ze starszymi robiliśmy to już od marca), stąd konieczność uzgodnień w przypadku zaistnienia nadzwyczajnych okoliczności. Jeśli nie poprowadzimy ich w tych najmłodszych grupach, dokonamy zwrotu opłaty za ten czas.
  - W przypadku wprowadzenia ograniczeń w ilości osób na torach (tak jak miało to miejsce w miesiącu czerwcu) klub zastrzega sobie możliwość podziału grupy tak, by brała udział w zajęciach rotacyjnie (co drugie zajęcia w wodzie, co drugie online - przy czym organizator zastrzega sobie prawo nowego podziału pracy pomiędzy prowadzących grupy) a koszt zajęć nie ulegnie obniżeniu jeśli obniżeniu nie ulegnie koszt wynajmu torów pływackich.
  - Z myślą o dzieciach przebywających na kwarantannie w trakcie roku szkolnego uruchomione mogą zostać zajęcia online (grupa prowadzona będzie w weekend w wyznaczonym przez organizatora terminie, który podamy osobom zapisanym na zajęcia). O szczegółach osoby, które zapiszą się na zajęcia.

*Dlaczego decydujemy się na takie rozwiązania?*

*-Zależy nam na tym, by sprostać szczególnym warunkom organizacji pracy w roku szkolnym, który zaczyna się w warunkach pandemii. Chcemy być przygotowani na wypadek zaistnienia sytuacji, dla których można już dziś przygotować rozwiązania, bazując na dotychczasowych doświadczeniach.*

*- Zależy nam na tym, by Państwa dzieci były aktywne nawet w sytuacji, gdy zajęcia na obiektach sportowych zostały by czasowo zawieszane. Takie rozwiązanie stosowaliśmy już w okresie marzec-czerwiec w grupach sportowych i uważamy, że się sprawdziło.*

*- Zależy nam na tym, by kadra podejmująca się prowadzenia zajęć z dziećmi miała gwarancję zatrudnienia. Sytuacja zwolnienia kilkunastu pracowników w miesiącu marcu była dla nas*

## REGULAMIN ZAJĘĆ NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA

*najtrudniejszym doświadczeniem w naszej wieloletniej działalności. Zatrudniamy prawdziwych fachowców i pasjonatów pływania. Chcemy by pozostali z nami i pracowali z Państwa dziećmi.*

### II. OGÓLNE ZASADY ZAPISU NA ZAJĘCIA

#### 1. Zapis na zajęcia nauki i doskonalenia pływania na rok szkolny 2020/2021:

- odbywać się będzie ONLINE i trwać do wyczerpania puli wolnych miejsc
- w każdej z grup jest maksymalnie 8 miejsc pod zapis,
- w przypadku wyczerpania miejsc pod zapis w danej grupie i braku miejsca w innej alternatywnej grupie prosimy o kontakt pod adresem mailowym [klub@uksg-8.pl](mailto:klub@uksg-8.pl) ze wskazaniem grupy na której Państwu zależy; Będziemy tworzyć listy rezerwowe i jeśli tylko zwolni nam się miejsce, powiadomimy o tym Państwa; Z doświadczenia wiemy, że w grupach zachodzą zmiany i zapis z rezerwy jest możliwy;
- w przypadku pojawienia w grupie w trakcie roku szkolnego wolnego miejsca, możliwy będzie zapis nowego uczestnika,
- link do zapisu na zajęcia pojawi się na [www.uksg-8.pl](http://www.uksg-8.pl) oraz fb sekcji pływackiej klubu w dn. 1 września w przedziale czasowym 8.00 – do 9.00,
- zapis jest zapisem na rok szkolny 2020/2021, z możliwością rezygnacji z zajęć w II semestrze (patrz niżej-warunki rezygnacji); Oznacza to, że po I semestrze nie ogłaszamy nowego zapisu na II sem. Jeśli ktoś nie zgłosił rezygnacji w regulaminowym terminie, pozostaje na dotychczasowych listach uczestników zajęć;
- dokonując zapisu dokonuje się wyboru grupy pod kątem zaawansowania dziecka, w konkretnej lokalizacji (pływamy na różnych basenach).

#### 2. Zapisującym na może być wyłącznie rodzic/opiekun prawny lub pełnoletni uczestnik zajęć.

3. Prawidłowo dokonany zapis skutkuje otrzymaniem maila potwierdzającego zapis do konkretnej grupy. Brak maila potwierdzającego świadczy o nieskutecznym zapisie (ma to miejsce np. w przypadku zerwania się połączenia internetowego). Zapis niepotwierdzony płatnością będzie uznany za nieważny, a zalogowana osoba usunięta z systemu zapisów.

4. Zapisujący dziecko na zajęcia nauki i doskonalenia pływania oświadcza o dobrym stanie zdrowia dziecka i braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach a w razie jakiegokolwiek zmiany w sytuacji zdrowotnej dziecka zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji drogą pisemną organizatora zajęć.

5. Osoba zapisująca dziecko na zajęcia jest zobowiązana zapoznać je z zapisami Regulaminu i zasadami obowiązującymi na obiektach sportowych w tym obszarze, który dotyczy uczestnika zajęć.

### III. TERMIN ZAPISU NA ZAJĘCIA, PRIORYTETY W ZAPISIE

#### 1. Zapis odbywać się będzie:

w dniu **1 września WYŁĄCZNIE DLA DZIECI, KTÓRE BRAŁY UDZIAŁ W ZAJĘCIACH PŁYWACKICH W UKS G-8 BIELANY W 2 SEMESTRZE ROKU SZKOLNEGO 2019/2020** przy czym za udział w zajęciach w 2 semestrze rozumie się ciągły udział w zajęciach aż do momentu przerwania zajęć z uwagi na zamknięcie obiektów sportowych,

a **od 2 września 2020 r DLA WSZYSTKICH CHĘTNYCH.**

## REGULAMIN ZAJĘĆ NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA

Uwaga! System nie weryfikuje zapisujących się osób pod kątem kontynuacji zajęć i prawa do zapisu w dn. 1.09, jednak jest on finalizowany potwierdzeniem pracownika klubu, który dokona sprawdzenia spełnienia warunków kontynuacji zajęć. Zapis niezgodny z zasadami pierwszeństwa zapisu dla osób kontynuujących skutkować będzie skreśleniem dziecka z listy uczestników i koniecznością dokonania kolejnej próby zapisu w późniejszym terminie.

2. Określenie umiejętności dziecka należy do rodzica. W informacji o zapisie podano charakterystykę grup. W przypadku zapisu rażąco nieadekwatnego do umiejętności dziecka zastrzegamy sobie prawo skreślenia dziecka z listy uczestników zajęć, bez obowiązku zapewnienia miejsca w innej grupie (wszystkie miejsca mogą być już zajęte). Jeśli macie Państwo wątpliwości co do poziomu pływackiego dziecka prosimy o kontakt telefoniczny 784 483 892 lub poprzez zapytanie drogą mailową pod adresem klub@uksg-8.pl. Prosimy jednak pamiętać, że w okresie prowadzenia zapisów spływa do nas bardzo wiele zapytań i kontakt może być utrudniony a czas odpowiedzi może się wydłużać. Stąd polecamy korzystanie ze sporządzonych opisów a w razie wątpliwości wybór grupy z niższymi wymaganiami a nie tej z wyższymi.

### IV. PŁATNOŚCI

1. Przy dokonywaniu zapisu obowiązuje płatność jednorazowej opłaty zwanej WPISOWYM w kwocie 50 zł oraz zaliczki na poczet zajęć w kwocie 200 zł. Przy zapisie na więcej niż jeden dzień zajęć zaliczka pobierana jest w kwocie 250 zł za każdy kolejny termin (przy czym opłata za kolejny termin nie zawiera już w sobie opłaty wpisowej, ta pobierana jest tylko raz). Wpisowe jest bezzwrotne,, natomiast zaliczka podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie 14 dni od dokonania zapisu online.
2. Dopłatę do pełnych kosztów zajęć za I semestr należy wnieść do dnia 15 października 2020 na rachunek

95 2490 0005 0000 4530 7994 1407 (AliorBank)

odbiorca: UKS „G-8 Bielany” ul. Szegedyńska 11, 01-957 Warszawa.

Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany formy dopłaty do kosztów na opłatę przez platformę płatniczą, po uprzednim poinformowaniu o tym osób zapisanych na zajęcia.

Nie wiąże się to z żadnymi dodatkowymi obciążeniami dla płatnika.

2. Opłata naliczona zostaje zgodnie z następującymi wytycznymi:

**I SEMESTR** ( zajęcia w okresie 14.09.2020-17.01.2021)

dzień zajęć:

- poniedziałek – 17 zajęć
- wtorek – 17 zajęć
- środa – 14 zajęć
- czwartek – 16 zajęć
- piątek – 16 zajęć
- sobota – 16 zajęć.

Dni wolne od zajęć w I semestrze: 11 listopada 2020, 23-31 grudnia 2020, 1-2 stycznia 2021, 6 stycznia 2021.

**II SEMESTR ( zajęcia w okresie 01.02-24.06.2021)**

- dni zajęć:
- poniedziałek – 19 zajęć
- wtorek – 20 zajęć
- środa – 21 zajęć
- czwartek – 19 zajęć
- piątek – 18 zajęć
- sobota – 17 zajęć

Dni wolne od zajęć w II semestrze: 18-31 stycznia 2021 (ferie zimowe), 1-6 kwietnia 2021 (ferie wielkanocne), 1 i 3 maja 2021, 3-5 czerwca 2021. Dzień zakończenia roku szkolnego 25 czerwca 2021 jest dniem wolnym.

Opłatę za II semestr zajęć należy wnieść

W postaci

- zaliczki na poczet 2 sem – 100 zł płatnej do 30.11.2020 (w przypadku udziału dziecka do więcej niż jednej grupy pływackiej zaliczka wynosi 100 zł za każdą z grup)- zaliczka ta jest bezzwrotna w przypadku nie dochowania terminu wniesienia rezygnacji- patrz punkt VI.WARUNKI REZYGNACJI Z ZAJĘĆ;
- i dopłaty do pełnych kosztów w nieprzekraczalnym terminie 18 stycznia 2021 r na rachunek

95 2490 0005 0000 4530 7994 1407 (Alior Bank)

odbiorca: UKS „G-8 Bielany” ul. Szegedyńska 11, 01-957 Warszawa.

Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany formy dopłaty do kosztów na opłatę przez platformę płatniczą, po poinformowaniu o tym osób zapisanych na zajęcia. Nie wiąże się to z żadnymi dodatkowymi obciążeniami dla płatnika.

Niewniesienie płatność w ww. terminie skutkować może skreśleniem dziecka z listy uczestników zajęć. Miejsce automatycznie zostanie udostępnione pod zapis nowego uczestnika.

3. Koszt zajęć naliczany jest przy uwzględnieniu następujących stawek:

- **zajęcia 45 min - 30,00 zł/zajęcia w przypadku uczestnictwa 1 x w tygodniu**

W PRZYPADKU PRZEJSCIA NA ZAJĘCIA ONLINE 10 zł/zajęcia,

- **zajęcia 45 min - 28,00 zł/zajęcia w przypadku uczestnictwa 2 x w tygodniu**

W PRZYPADKU PRZEJSCIA NA ZAJĘCIA ONLINE 9,40 zł/zajęcia,

## REGULAMIN ZAJĘĆ NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA

Uwaga! Zniżka dla uczestników zajęć 45 minutowych - członków UKS G-8 Bielany czyli osób zrzeszonych w sekcjach sportowych klubu (przysługuje wyłącznie za okres, w którym opłacona zostanie składka członkowska) 26 zł/zajęcia,

W PRZYPADKU PRZEJSCIA NA ZAJĘCIA ONLINE 9 zł/zajęcia,

**- zajęcia 30 min: 28,00 zł/ zajęcia w przypadku uczestnictwa 1 x w tygodniu**

W PRZYPADKU PRZEJSCIA NA ZAJĘCIA ONLINE 9,40 zł/zajęcia,

**- zajęcia 30 min: 26,00 zł/ zajęcia w przypadku uczestnictwa 2 x w tygodniu**

W PRZYPADKU PRZEJSCIA NA ZAJĘCIA ONLINE 9 zł/zajęcia.

Przykładowe wyliczenia: - dla osoby chodzącej w poniedziałki w I semestrze na zajęcia 45' koszt zajęć wyliczamy jako:  $17 \times 30,00 \text{ zł} = 510,00 \text{ zł}$ , a dla chodzącej w poniedziałki i wtorki  $34 \times 28,00 \text{ zł} = 952,00 \text{ zł}$ . Dla osoby chodzącej na zajęcia 30' w czwartki  $16 \times 28,00 \text{ zł} = 448,00 \text{ zł}$ , a we wtorki i soboty  $33 \times 26,00 \text{ zł} = 858,00 \text{ zł}$

W przypadku zapisu dziecka na zajęcia w późniejszym terminie płatność naliczona zostaje z uwzględnieniem momentu przystąpienia do zajęć. Obowiązuje również opłata wpisowa- 50,00 zł jednorazowo.

4. Uwaga! W przypadku podniesienia cen torów wynajmowanych przez UKS „G-8 Bielany” celem prowadzenia zajęć, klub zastrzega sobie możliwość poniesienia kosztów zajęć w II semestrze, ale jedynie w wymiarze kompensującym koszty podwyżki.

## **V. OBOWIĄZKI ZAPISUJĄCEGO, ODRABIANIE NIEOBECNOŚCI I INNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZAPISÓW I UDZIAŁU W ZAJĘCIACH, SKREŚLENIA Z LISTY UCZESTNIKÓW ZAJĘĆ**

1. Zapis na zajęcia jest równoznaczny z akceptacją „Regulaminu zajęć nauki i doskonalenia pływania”.
2. Zapis na zajęcia jest równoznaczny z akceptacją regulaminów obiektów sportowych, na których prowadzone są zajęcia, a które zamieszczamy do Państwa wiadomości na [www.uksg-8.pl](http://www.uksg-8.pl).
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany poziomu danej grupy, w przypadku niedostatecznego zapisu (mniej niż 6 osób na torze) o czym powiadomi osoby już zapisane do danej grupy. Organizator w miarę możliwości złoży osobo już zapisanym propozycję zapisu do innej grupy o tym samym poziomie zaawansowania.
4. Uczestnik zajęć jest zobowiązany posiadać przy sobie ważny identyfikator wydany przez organizatora zajęć i okazywać go na żądanie pracowników obiektu sportowego. Identyfikatory wydawane są przed pierwszymi zajęciami pływackimi. Osoby, które nie stawią się na pierwsze zajęcia zobligowane są do osobistego odbioru identyfikatora w siedzibie klubu Warszawa ul. Szegedyńska 11, po uprzednim umówieniu się.
5. Wstęp do szatni basenowej odbywa się nie wcześniej niż na 10 min przed rozpoczęciem zajęć.
6. Prowadzący zajęcia czeka na płycie basenu i rozpoczyna zajęcia o godzinie podanej w grafiku.

## REGULAMIN ZAJĘĆ NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA

7. Organizator zajęć nie sprawuje opieki nad dziećmi poza płytą basenu (szatnie, hol główny itd.) oraz w miejscach inne niż podanych jako miejsce prowadzenia zajęć z grupą. Zabrania się przebywania na płycie basenu, w wodzie czy w jacuzzi po zakończeniu zajęć.
8. Po zakończeniu zajęć ich uczestnicy udają się do szatni. W przypadku naliczenia dodatkowych opłat związanych z przebywaniem uczestnika zajęć po ich zakończeniu na obiekcie, ponad limit czasowy przewidziany dla grup, opłatę zobowiązany jest ponieść uczestnik zajęć.
9. Uczestnikom zajęć nie wolno powodować sytuacji zagrożenia bezpieczeństwu własnemu i innych użytkowników obiektu. W szczególności zabrania się: wchodzenia na obiekt bez zezwolenia pracownika obsługi obiektu, wchodzenia bez zezwolenia osoby prowadzącej zajęcia do wody, biegania po płycie basenu, skoków do wody bez nadzoru prowadzącego, wpychania do wody innych osób, przytapienia innych, przynoszenia na teren basenu własnych sprzętów, niszczenia urządzeń, zaśmiecania, zabrudzenia terenu pływalni.
10. Za szkody wyrządzone przez dzieci materialnie odpowiadają rodzice. Pełnoletni uczestnicy zajęć odpowiadają za nie osobiście.
11. Klub może dokonać skreślenia uczestnika z listy uczestników zajęć w przypadku rażącego złamania „Regulaminu zajęć nauki i doskonalenia pływania” lub regulaminu danego obiektu sportowego jak również w sytuacji permanentnego nierealizowania zadań i niereagowania dziecka na polecenia prowadzącego.
12. W przypadku pobytu dziecka w szpitalu bądź sanatorium, po wniesieniu podania i udokumentowaniu pobytu, przysługiwać będzie 100 % zwrot płatności za okres pobytu w placówce.
13. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od klubu (awaria na obiekcie itp. przyczyny inne niż spowodowane zmianami w sytuacji epidemiologicznej, co opisano powyżej ) klub zobowiązuje się do powiadomienia rodzica o tym fakcie drogą mailową lub sms o ile tylko zostanie uprzedzony o tym fakcie przez osoby zarządzające obiektami CRS z dostatecznym (umożliwiającym w czasie takie działania) wyprzedzeniem. Klub zobowiązuje się do zwrotu kwoty naliczonej za nieprzeprowadzone zajęcia.
14. W sytuacji, gdy zajęcia rozpoczęły się a zostały przerwane z przyczyn niezależnych od organizatora (typu przerwa w dostawie prądu, awaria), klub nie będzie zobowiązany do dokonania zwrotu za zajęcia lub organizacji odrębnego ich odrabiania. Dziecko będzie miało natomiast prawo do zgłoszenia się na odrabianie w jednym z ustalonych terminów wyznaczonych przez klub jako terminy odrabiania dla wszystkich chętnych.
15. Odrabianie zajęć w I semestrze możliwe na odrębnie zorganizowanych w tym celu zajęciach (8 zajęć, w niedziele, baseny przy ul. Conrada i ul. Lindego) w terminach, które podamy osobom zapisanym na zajęcia. Z przyczyn bezpieczeństwa nie będzie możliwe odrabianie zajęć w innych terminach niż wyznaczone do tego celu. Szczegółowe informacje nt. odrabiania zamieszczone będą na [www.uksg-8.pl](http://www.uksg-8.pl) oraz w gablotach klubowych na pływalniach CRS Bielany.
16. Odrabiać zajęcia można będzie, po uprzednim zgłoszeniu (sposób zgłaszania się podamy osobom zapisanym) najpóźniej na dzień przed zajęciami (do soboty, godz. 12.00), a zgłoszenia przyjmowane będą do osiągnięcia limitu osób na torze. W przypadku zgłoszenia się na zajęcia odrabiania i nie wzięcia w nich udziału, zajęcia traktować się będzie jako odrobione, bez możliwości ponownego zgłoszenia ich odrabiania.
17. Do puli zajęć możliwych do odrobienia przez uczestnika nie wlicza się zajęć z okresu, w którym prowadzone były dla grupy zajęcia online.
18. Klub nie gwarantuje uczestnikom zajęć niesystematycznie uczęszczającym na zajęcia pływackie możliwości odrobienia wszystkich nieobecności i nie przewiduje możliwości zwrotu płatności w takich sytuacjach.

## REGULAMIN ZAJĘĆ NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA

19. Zajęcia prowadzone są w ramach statutowej działalności odpłatnej klubu. Udział w zajęciach nie jest tożsamy z udziałem w sekcji sportowej. W związku z powyższym klub nie ma obowiązku i nie dokonuje ubezpieczenia NNW uczestników zajęć. Dlatego prosimy o rozważanie przez Państwa potrzeby indywidualnego ubezpieczenia uczestnika zajęć we własnym zakresie.
20. Klub nie odpowiada za cenne rzeczy pozostawione w szatni lub zabrane za zajęcia (w tym okulary, aparaty ortodontyczne, tablety, telefony itp.)

### VI. WARUNKI REZYGNACJI Z ZAJĘĆ

1. Zawierającemu niniejszą umowę na odległość przysługuje prawo do odstąpienia od niej w terminie 14 dni. Po terminowym zgłoszeniu rezygnacji- obowiązuje forma pisemna (preferowana – email) klub dokona zwrotu płatności wniesionej na konto w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dokonania zgłoszenia.
2. Opłata wpisowa jest opłatą bezzwrotną. Przysługuje natomiast Państwu odbiór gadżetów klubowych, które klub przewidział w ramach tej opłaty (czepek, worek, smycz z logo klubu). Odbioru dokonać należy w siedzibie klubu.
3. Zmiana zajęć na formę online nie będzie uznawane jako podstawa do uzasadnionej rezygnacji z zajęć w trakcie trwania semestru.
2. Ewentualną rezygnację z II semestru należy zgłosić drogą pisemną (poczta) na adres klubu lub drogą mailową [klub@uksg-8.pl](mailto:klub@uksg-8.pl) dnia 18 stycznia 2020.
3. W wyjątkowych sytuacjach (choroba uniemożliwiająca dalszy udział w zajęciach, sytuacje losowe typu przeprowadzka na znaczną odległość) dopuszcza się rezygnację z zajęć w trakcie semestru. Wniesienie podania i udokumentowanie sytuacji losowej niesie ze sobą możliwość zwrotu za nieodbyte zajęcia- od 50% do 100% kosztów, decyzją Zarządu klubu.
4. Rezygnacja zostaje uwzględniona od dnia następującego po dniu wpłynięcia podania do klubu (drogą listowną lub email). Oznacza to, że jeśli przed zgłoszeniem rezygnacji lub w dniu jej nadesłania odbywały się zajęcia, uczestnik jest zobowiązany pokryć 100 proc. kosztów zajęć.

### VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zapisu na zajęcia i organizacji zajęć należy kierować na adres mailowy klubu [klub@uksg-8.pl](mailto:klub@uksg-8.pl)
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty wpłynięcia. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przedłożenia dokumentów – do 14 dni po przedłożeniu kompletnej dokumentacji.